



Проектная работа сотрудника отдела продаж

Выполнил - Бурцев Иван
Александрович



Тема проектной работы: продажа услуги и осуществление перевозки

1. Теоретические основы телефонных продаж логистических услуг. Правовые основы осуществленной перевозки.

- Портрет клиента (компании)
- Сравнительный анализ заключенного договора с клиента и договора куратора по аналогичной перевозке.

2. Продажа транспортной услуги. Документооборот по осуществленной перевозке груза.

- Способы прохождения секретаря, возражения ЛПР и способы работы с ними.
- Комплект транспортной документации на груз и последующий документооборот по осуществленной перевозке.
- Событийный календарь по взаимодействию с бухгалтерией.

Портрет клиента “ООО Триада”

Генеральный директор и контактное лицо: Алексеев Андрей Анатольевич и Денис

Адрес главного офиса: Оренбург, Туркенстанская 161, сектор “С”

Год основания: 2016 год

Вид деятельности: Главным видом деятельности является оптовая неспециализированная торговля товаров народного потребления.

Основные направления: Китай и внутрироссийские направления на “наших” условиях: Exw, FOB, FCA

Вид перевозок: Доставляют грузы любым видом транспорта.

Объем перевозок: Только начинают свою деятельность активно увеличивая объемы.

Особенности компании: Являются очень не опытными в вопросах грузоперевозок, переживают за каждую копейку.

Доходы “ООО Триада”



Финансовые показатели за 2019-2020 гг

Выручка (оборот) за 2020г.: 9 714 000 руб., за 2019г.: 19 913 000 руб.- **снижение в 2 раза;**

Чистый убыток за 2020г.: -551 000 руб., за 2019г. наблюдалась Чистая прибыль: 423 000 руб.;

Активы компании (17 671 000 руб.) **на 7%** превышают кредиторскую задолженность (16 538 000 руб.);

Кредиторская задолженность за 2020г.: 16 538 000 руб., за 2019г.: 11 501 000 руб.- **увеличение в 1,4 раза;**

Непокрытого убытка нет. *Налоговые выплаты за 2019г. = 284 225 руб., что составляет примерно 1,4% от выручки. Задолженность по налогам и сборам за 2019г. = 178 руб..*

Итог: с компанией можно работать только по предоплате

Сравнительный анализ договоров

Продажа транспортной услуги. Документооборот по осуществленной перевозке груза

Способы прохождения секретарского барьера

Секретарь	Клиент менеджер
Все на удаленке, пишите Ваши предложения на электронную почту, если их это заинтересует - ответят.	На чье имя мне написать письмо? Какую пометку я могу оставить, чтобы мне ответили? Может быть есть человек который замещает логиста? Как часто логисты бывают в офисе?
Секретарь не переводит на логиста много звонков к ряду	<ol style="list-style-type: none">1. Звоним в бухгалтерию, отдел продаж и тд, говорим что просили перевести на логиста.2. Ваша компания оставляла запрос на осуществление перевозок из... С кем я могу поговорить?3. Звонить в нерабочее время, обрывается связь с "ИМЯ", здравствуйте вчера с вами общался по грузоперевозкам...4. Представиться водителем, таможенной, налоговой и т.д.
Секретарь говорит что ничего не надо и сбрасывает трубку	Ищем связанные номера и любую полезную информацию через ИНН компании в интернете

Способы работы с возражениями ЛПР

<p>“Слишком высокие ставки”</p>	<p>Подскажите, с чем вы сравниваете? Какая у вас ставка? Также стоит учитывать, что мы предоставляем прекрасный сервис, ориентированный на клиента – этим может похвастаться не каждая компания. Позвольте мне поработать над ценой, и вернуться к вам с новым предложением</p>
<p>“Всё налажено, ничего не хочу менять / есть поставщики”</p>	<p>А каким способом вы выбираете резервного перевозчика? Наша компания поможет укрепить Ваше стабильное положение, мы всегда будем готовы предоставить транспорт в сложных ситуациях. Есть мнение, что спустя 2 года постоянный перевозчик значительно завышает цены, давайте попробуем сделать расчет?</p>
<p>“Мы заключились с перевозчиком на ближайшие N лет”</p>	<p>Я понимаю, но так как вы только заключились вы не знаете как он работает и могут возникнуть какие-либо форс мажоры. У нас компания известная в мире перевозок можем посчитать и быть на подхвате.</p>
<p>“Нам нужен перевозчик с ТО”</p>	<p>Вы понимаете, что брокер так же нанимает транспорт для перевозки груза и он добавляет свою наценку, на цену экспедитора. Привести пример с наценкой. Так же зачастую ТО собственными силами занимает гораздо меньше времени, что позволяет увеличить скорость доставки. Я могу предложить нашего надежного брокера.</p>

Способы работы с возражениями ЛПР

<p>Пока что ничего нет, как появится перевозка я Вам сообщу</p>	<p>Давайте мы попробуем посчитать Ваше постоянное / последнее направление, чтобы в дальнейшем Вы могли ориентироваться на наши ставки и мы могли начать спокойное сотрудничество</p>
<p>У вас очень дорого (внутриросс)</p>	<p>Вы наверняка сравниваете наши ставки с владельцем транспорта, но могу сказать, что мы транспортно-экспедиционная компания и иногда бывают ситуации, когда срывается авто и нужно срочно искать замену, для этой цели мы можем с Вами заключиться и быть готовыми к этому моменту</p>
<p>Мы ничего не возим</p>	<p>Ранее Вы возили из “Страна”, не могли бы, пожалуйста, подсказать, по каким причинам Вы приостановили эту деятельность? Когда я могу Вам перезвонить, чтобы данный вопрос был актуален?</p>

Комплект транспортной документации, событийный календарь на перевозку Гуанчжоу, Китай - Оренбург, Россия

Принимаем входящий звонок от клиента.
Обсуждаем детали перевозки, обмениваемся контактами и отправляем друг-другу всю необходимую информацию.



Создаем запрос в CRM

Создание запроса: от 21.07.2021 12:41 / Автор: Бурцев И. А.

Вид запроса *	<input type="checkbox"/> Входящий звонок	<input type="checkbox"/> Срочность	Клиент	Наименование клиента	Условия поставки	Срок предоставления ставки
Готовый груз			Новый	ООО ТРИАДА	EXW	

Квадрат из	Страна отправления *	Тип точки	Адрес отправления	Вид транспортного средства	Груз
	Китай	Загрузка		Авиа	Насос в коробе 50*50*50см
Геогр.пункт *	Точка отправления *			Тип транспортного средства	
Город	Гуанчжоу / Гуандун			Авиа	

[+ Точку в справочник](#)

[+ Промежуточная точка](#)

[Добавить файл](#)

Загруженных файлов: 0

Квадрат в	Страна назначения *	Тип точки	Адрес назначения	Таможня назначения
	Россия	Выгрузка		Аэропорт Шереметьево
Геогр.пункт *	Точка назначения *			
Город	Оренбург / Оренбургская область			

Ставка клиента	Валюта	Дата загрузки	+ дней	Дата доставки	Комментарий
		28.06.2021 09:00	<input type="checkbox"/>		
Количество	Вес груза	Единица	<input type="checkbox"/> ADR <input type="checkbox"/> Перегруз <input type="checkbox"/> Переоформление <input type="checkbox"/> Транзит Украина		
1					
Способ загрузки					

[Отмена](#) [Сохранить](#)

Отправляем клиенту коммерческое предложение и согласовываем перевозку



Внимание: Денис
Телефон: 8 904 015 89 78
Дата: 01.06.2021

Уважаемый Денис,

на основе действующих тарифов предлагаем Вам следующие условия организации доставки
заявленного груза:

Маршрут перевозки	Тайцзюу, Китай – Оренбург, Россия
Период загрузки	Июнь 2021
Наименование груза	Насосное устройство
Параметры груза	Коробка 60*47*50см, 80кг
Тип транспортного средства	ж/д + авто
Стоимость перевозки	670\$ + 10500 руб

Будем рады, если сотрудничество с нашей компанией позволит Вам оптимизировать расходы по
доставке и обслуживанию Вашего груза и повысит эффективность Вашего бизнеса.

Контактное лицо:
Менеджер по логистике
Бурцев Иван
125167, г. Москва, ул. Викторенко 5 стр.1
Телефон/факс +7 (495) 640 40 75, доб.2114,
Сот.8 (926) 197 27 07
e-mail: i.burcev@transimperial.ru

Получаем от клиента заявку на перевозку и выставляем счета

Заявка на авиа перевозку груза №1 от 21.06.2021
Согласно договору № КООО/11581/А от 11.06.2021 г.
Просим Вас организовать перевозку грузов на следующих условиях:

Полное название заказчика Общество с ограниченной ответственностью Триада
Адрес заказчика Оренбург, Туркестанская 161, сектор «С»
Контактное лицо, телефон Денис +7 961 942 12 30

Места загрузки

Наименование груза, код ТНВ, объем, вес (нетто, брутто), кол-во, стоимость груза Поршневой (пушечный) насос Pmfl р36
Код ТНВ 8413506900
60x50x60см 80кг 1 место

Требуемый авт: Тип АВИА Объем (м3) 0,18 Высота 66см Длина 56см

Дата загрузки От 25.06.2021 г. Время 9:00

Фирма отправитель BASE NINGBO FOREIGN TRADE CO., LTD
Адрес загрузки No.227, NEW STREET, XINQIAO TOWN, LUQIAO DISTRICT, TAIZHOU CITY, ZHEJIANG PR. CHINA

Контактное лицо на загрузке, тел. 陈秀琴 13968622630

Адрес таможенного оформления на вывозе Аэропорт Шереметьево

Фирма получатель ООО Триада
Адрес разгрузки г.Оренбург ул Лесозащитная 8, склад 7
Контактное лицо на разгрузке, тел. Виталий +7 922 535 48 28

Сумма фрахта Авиафрахт 590\$ НДС (%) 0
Доставка авто 180 \$

Срок оплаты Согласно договору № КООО/11581/А
Дополнительные требования Отсутствуют

Расходы, не предусмотренные настоящей Заявкой оплачиваются Клиентом Экспедитору против оправдательных документов (оригиналов). Заказчик обязуется оплатить предоставленные ему Экспедитором услуги в оговоренные выше сроки. Заявка, заключенная по факсимильной связи имеет полную юридическую силу и является приоритетной по отношению к договору.

Заказчик: ООО Триада
Экспедитор: ООО «ТрансИмпериал»

М.П. Подпись:  М.П. Подпись: _____

Ti TRANSIMPERIAL
г.Москва, ул.Викторенко д.5 стр.1 эт.12 ком.8, РФ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», Россия, 107078, г. Москва, ул. Калачевская, д. 27 БИК 044525593
Сч. № 30101810200000000593

Банк получателя ИИН 7743772602 КПП 771401001 Сч. № 40702810001600010931
ИИН 7743772602 Общество с ограниченной ответственностью «ТрансИмпериал»
Получатель

Счет на оплату №9405-а от 24.06.2021 г.

Поставщик Общество с ограниченной ответственностью «ТрансИмпериал», ИИН 7743772602, КПП 771401001, г.Москва, ул.Викторенко д.5 стр.1 эт.12 ком.8
Получатель Общество с ограниченной ответственностью «ТРИАДА» (ООО «ТРИАДА»), ИИН 5610222074, КПП 561001001, 420021, Россия, Оренбургская Обл., Оренбург, Туркестанская 161, сектор «С»

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Доллар США	
					Сумма	Сумма
1	Транспортно-экспедиторские услуги в международном сообщении По договору №КООО/11581/А от 11.06.2021 по дате №1 от 21.06.2021 по маршруту XINQIAO TOWN, TAIZHOU CITY, CHINA - граница РФ включая международный транспорт	-	-	550,00	550,00	
2	Транспортно-экспедиторские услуги по маршруту граница РФ - Россия - Оренбург	-	-	180,00	180,00	
				Итого:	730,00	
				НДС 0%:	0,00	
				Всего к оплате:	730,00	

Всего наименований 2, на сумму 730,00 Доллар США
Семьсот тридцать. Доллар США 00 центов

Оплата в российских рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты

Руководитель: Белоусов А.Е. Бухгалтер:  (Пелю О.А.)



Утверждаем пакинг лист, инвойс и драфт AWB

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	宁波中基惠通集团股份有限公司									
2	CHINA-BASE NINGBO FOREIGN TRADE CO.,LTD.									
3	NO.666 TianTong South Road, Yinzhou district Ningbo, China									
4	PACKING LIST									
5										
6										
7	To Messrs:					Date: июн.24.2021				
8	TRIADA LLC (OOO TRIADA)					Invoice No.: HT21095HR868				
9	Turketskanskaya ulitsa, 161, Orenburg, Russian Federation, 460021(zip)					S/C No.:				
10										
11										
12										
13	Transport Detail: FROM SHANGHAI, CHINA TO RUSSIA BY SEA									
14										
15	Marks & Number	Description of Goods	Quantity	Package	Gross Wt	Net Wt	Measrs			
16	NM	PLUNGER PUMP	1 SETS	1 CTNS	80	78.5	0.15			
17										
18										
19	TOTAL:		1CTNS	80 KGS	78.5 KGS	0,15 CBM				
20										
21	TOTAL PACKED IN ONE CTNS									
22	TOTAL GROSS WEIGHT 80.000 KGS									
23	TOTAL NET WEIGHT 78.500 KGS									
24	TOTAL MEASUREMENTS 0.150 M3									
25										
26										
27	宁波中基惠通集团股份有限公司									
28	CHINA-BASE NINGBO FOREIGN TRADE CO.,LTD.									
29										
30										
31										
32										
33										
34										

	A	B	C	D	E	F	G
1	宁波中基惠通集团股份有限公司						
2	CHINA-BASE NINGBO FOREIGN TRADE CO.,LTD.						
3	NO.666 TianTong South Road, Yinzhou district Ningbo, China						
4	INVOICE						
5							
6							
7	To Messrs:			Date: июн.24.2021			
8	TRIADA LLC (OOO TRIADA)			Invoice No.: HT21095HR868			
9	Turketskanskaya ulitsa, 161, Orenburg, Russian Federation, 460021(zip)			Sales Contract No. HT21095HR868W			
10				Letters of Credit No.			
11							
12							
13	Transport Detail:		FROM SHANGHAI, CHINA TO RUSSIA BY SEA	Terms of Payment:	30 DAYS		
14	Marks & Number	Description of Goods & Quantity	Unit price	Total Amount			
15	NM	PLUNGER PUMP	1 SETS	1780,000	1 780,00		
16							
17							
18	TOTAL:			USD	1780,00		
19							
20	TOTAL PACKED IN ONE CTNS						
21							
22	宁波中基惠通集团股份有限公司						
23	CHINA-BASE NINGBO FOREIGN TRADE CO.,LTD.						
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							

Shipper's Name and Address CHINA-BASE NINGBO FOREIGN TRADE CO.,LTD NO.666 TIAN TONG SOUTH ROAD, YINZHOU DISTRICT NINGBO, CHINA		Shipper's Contact Number		Not Applicable																																											
Consignee's Name and Address TRIADA LLC ADDRESS: TURKESTANSKAYA ULITS, 161, ORENBURG, RUSSIAN FEDERATION, 460021(ZIP) TEL:		Consignee's Account Number		Air Waybill (aka Consignment note) Issued by:																																											
Freight Carrier's Flight Number and City		Freight Prepaid		Class 7 and 8 of this Tariff apply and have the same validity. It is agreed that the goods described herein are accepted in accordance with the conditions of contract on the reverse hereof. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MODE AND CARRIED VIA THE NEAREST STOPPING PLACES UNDER THE CARRIER'S DISCRETION. THE SHIPPER'S DECLARATION IS SUBJECT TO THE ACTUAL CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. SHIPPER MAY INCREASE SAID LIMITATION OF LIABILITY BY DECLARING A HIGHER VALUE FOR CARGO AND PAYING A SUPPLEMENTAL CHARGE IF REQUESTED.																																											
Airport of Destination SVQZ		Amount of Insurance		INSURANCE: (if cover is indicated, which amount is requested)																																											
ATTACHED DOCUMENTS 必须显示																																															
No. of Pieces 1	Gross Weight 80	Net Weight 78.5	Chargeable Weight 80	Rate 21.00	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume) PLUNGER PUMP NOT RESTRICT																																										
<table border="1"> <tr> <td>Prepaid</td> <td>Freight</td> <td>Insurance</td> <td>Other Charges</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="6"> Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that neither, as any part of the consignee's consigned goods, nor (as to consignee's liability) as to terms and conditions, is proper preparation for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations. </td> </tr> <tr> <td colspan="4">Signature of Shipper or its Agent</td> <td colspan="2">Signature of</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Date of Issue</td> <td colspan="2">Date of Issue</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Currency (Shipper's/Shipper's)</td> <td colspan="2">Currency (Shipper's/Shipper's)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">For Carrier's Use only: at Destination</td> <td colspan="2">at Destination</td> </tr> </table>						Prepaid	Freight	Insurance	Other Charges									Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that neither, as any part of the consignee's consigned goods, nor (as to consignee's liability) as to terms and conditions, is proper preparation for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.						Signature of Shipper or its Agent				Signature of		Date of Issue				Date of Issue		Currency (Shipper's/Shipper's)				Currency (Shipper's/Shipper's)		For Carrier's Use only: at Destination				at Destination	
Prepaid	Freight	Insurance	Other Charges																																												
Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that neither, as any part of the consignee's consigned goods, nor (as to consignee's liability) as to terms and conditions, is proper preparation for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.																																															
Signature of Shipper or its Agent				Signature of																																											
Date of Issue				Date of Issue																																											
Currency (Shipper's/Shipper's)				Currency (Shipper's/Shipper's)																																											
For Carrier's Use only: at Destination				at Destination																																											
TRANS TOP LOGISTICS CO.,LTD Signature of Shipper or its Agent																																															

Запрашиваем доверенность и отправляем оригиналы агенту

В Шереметьевскую таможеню
В АО «Шереметьево Карго»
В ООО «Москва Карго»
В АО «ДХЛ Интеренешл»
В ООО Домодедово карго
В Домодедовскую Таможеню

Доверенность № 1

24 июня 2021

Общество с ограниченной ответственностью «ТРИАДА» (ИНН 5610222074, КПП 561001001), место нахождения: 460021, г.Оренбург, ул.Туркестанская, 161, в лице директора Алексеева А.А., действующего на основании Устава, доверяет ООО «Пулковская Логистическая Компания» (ООО «ПЛК»), место нахождения: 198240, Санкт-Петербург, 5-й Предпортовый проезд, 26 Е, ОГРН 1147847034807, ИНН 7810473590:

- бронирование груза, таможенное оформление груза,
- нанесение манипуляционных знаков на каждое грузовое место,
- осуществление всех расчетов, связанных с отправкой и таможенным оформлением груза,
- проведение, предусмотренных таможенными правилами, действий и формальностей при оформлении груза,
- осмотр и досмотр груза, получение документов и груза со склада,
- операции с грузами и документами по процедуре таможенного транзита,
- проведение необходимых операций при получении документов и груза со склада,
- проведение необходимых операций при отправке груза, сдачу груза на склад,
- нести ответственность за безопасную упаковку, за сохранную доставку груза и оформления «Декларации безопасности груза», а также другие формальности, которые, могут возникнуть при оформлении грузов.

Доверенность выдана с правом передоверия.
Доверенность действительна до 31.12.2022г.

Директор



Алексеев А.А.

Отправляем финальную АWВ клиенту, получаем ДТ, ТН и организуем вывоз до клиента

STAPLE DOCUMENTS ABOVE PERFORATION

280 PEK 52002300 280 - 52002300

Shipper's Name and Address: CHINA MACE NINGBO FOREIGN TRADE CO., LTD. NO.886 TIANFENG SOUTH ROAD, YINCHU DISTRICT NINGBO, CHINA

Shipper's Account Number: Not Registered

Air Waybill Number: 280 - 52002300

Carrier: AIR WAYBILL MAT MONGOLIAN AIRLINES BEIJING YULI/AAK/BEIJING/BAATAR 34 MONGOLIA

Complainant's Name and Address: TRADE LLC ADDRESS: TURKISTANSKAYA ULITS, 1ST, ORENBURGSKAYA OBLAST' - ORENBURG, RUSSIAN FEDERATION, 460021(ZP) TEL: 8(343)21333

Complainant's Account Number: Not Registered

Freight Prepaid: FREIGHT PREPAID SAME AS CONSIGNEE

Origin: BEIJING

Destination: YULI

Weight: 71.00 KG

Volume: VOL. 0.08 CBM

Declared Value for Carriage: NIL

Declared Value for Customs: NCV

NO WOOD PRODUCTS HAVE BEEN USED IN PACKING

Attached Documents: ATTACHED DOCUMENTS

Signature of Shipper or his Agent: 2021-07-02 BEIJING CHINA 280 - 52002300

Signature of Receiving Carrier or his Agent: [Blank]

Выставляем дополнительный счет,
запрашиваем у бухгалтерии акт
выполненных работ и направляем клиенту