



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Общий менеджмент

## Семинар 11

Кожевина О.В., д.э.н., профессор  
Кафедра общего и стратегического менеджмента

## Вопросы к обсуждению

1. Как осуществляется делегирование полномочий?
2. Какими факторами обусловлен тип масштаба управляемости в организации?
3. Каким образом связан масштаб управляемости с количеством уровней управления в организационной иерархии?
4. Какие основные функции штабных подразделений?
5. В чем преимущества и недостатки матричной структуры?
6. В чем преимущества и недостатки дивизиональной структуры?
7. В чем отличие содержательных и процессуальных подходов к мотивации?
8. Какие основные подходы к принятию решений?
9. Какие этапы рационального принятия решения?
10. Каким образом структура организации влияет на организационную коммуникацию?
11. Что понимается под «масштабом допустимых отклонений» при контроле?
12. Какие требования предъявляются к эффективности контроля?

## Вопросы к обсуждению

13. Какие основные этапы процесса коммуникации?
14. Какие основные преграды на пути межличностной коммуникации?
15. Каким образом можно повлиять на эффективность обратной связи в организации?
16. В чем проявляются функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации?
17. Какие основные методы управления конфликтами применяются?
18. Какие установки лежат в основе теорий «Х» и «У»?
19. Как характеризует организационную культуру Э. Шайн?
20. Как характеризует организационную культуру Ч. Хэнди?
21. Какие существуют методы поддержания организационной культуры?
22. Какие отличия существуют между сильной и слабой организационной культурой? Высокой и низкой организационной культурой?
23. Почему в условиях современной экономики стала актуальной тема «обучающейся организации»?
24. Какие основные причины сопротивления сотрудников организационным изменениям?



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Спасибо за внимание!

101000, Россия, Москва, Мясницкая ул., д. 20

Тел.: (495) 621-7983, факс: (495) 628-7931

[www.hse.ru](http://www.hse.ru)