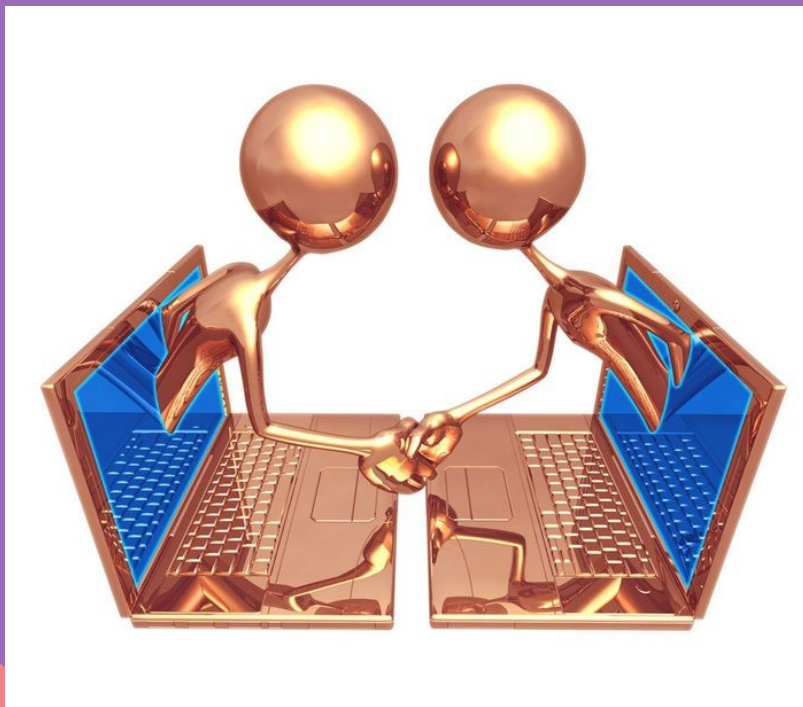


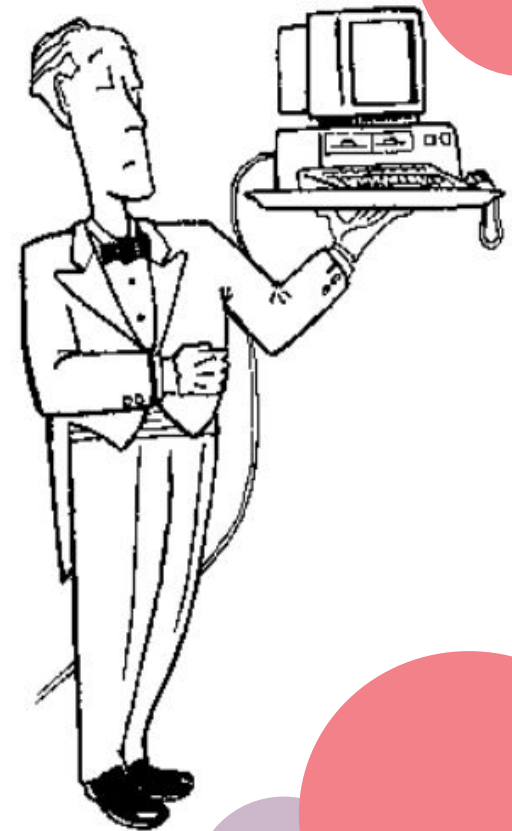
Этика общения в интернете



Этика общения в сети (сетикет)

Этикет – это правила хорошего тона, принятые в той или иной социальной группе.

Сетикет (неологизм, является слиянием слов «сеть» (англ. net) и «этикет») — правила поведения, общения в Сети, традиции и культура интернет - сообщества, которых придерживается большинство.



Правила общения в сети

1. Помните о том, с кем вы общаетесь!

Не забывайте, что через посредство Сети и компьютера вы связаны с живым человеком, а часто - со многими людьми одновременно. Не позволяйте одурманить себя атмосферой анонимности и вседозволенности. Сочиняя электронное послание, представьте, что все это говорите человеку прямо в лицо — постарайтесь, чтобы вам не было стыдно за свои слова. Общаясь в Сети, **следуйте тем же правилам межличностного общения, которым вы следуете в реальной жизни**



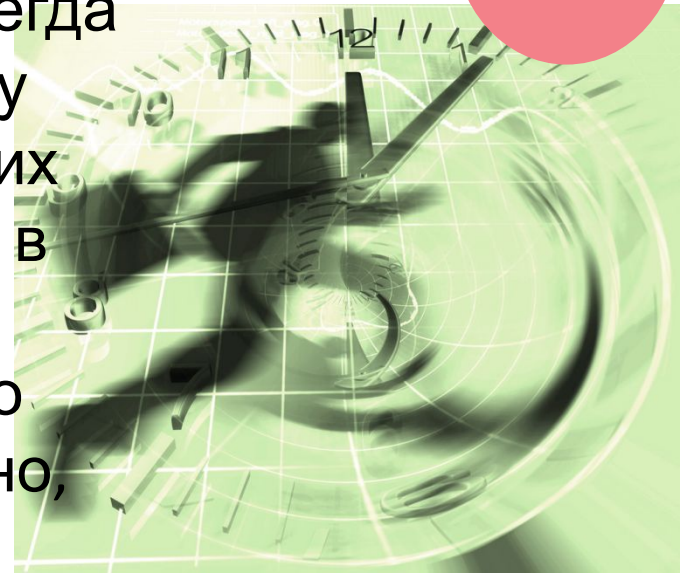
2. Помните, что вы находитесь в киберпространстве!

Его границы куда шире, чем границы привычного нам человеческого общества, и в разных его частях могут действовать свои законы. Поэтому, сталкиваясь с новым для вас видом общения в Сети, изучайте и признавайте их приоритет. В любой группе новостей, форуме существуют собственные, локальные правила. Ознакомьтесь с ними, прежде чем отправлять свое первое сообщение!



3. Бережно относитесь ко времени и мнению других людей!

Обращайтесь за помощью только тогда, когда это действительно необходимо, и в этом случае вы всегда можете рассчитывать на поддержку ваших знакомых. Не дергайте других пользователей по пустякам, иначе, в конце концов, с вами просто перестанут общаться. Помните, что сетевое время не только ограничено, но для многих и весьма дорого! И помимо ваших проблем у ваших собеседников могут быть еще и собственные.



4. Старайтесь выглядеть достойно в глазах своих собеседников!

Не экономьте свое время на условностях типа правил хорошего тона. Общаясь, называйте своего собеседника особенно малознакомого, на «ВЫ».



5. Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их

Вступать в дискуссии этикет не запрещает, однако не опускайтесь до брани и ругательств, даже если ваш собеседник сознательно провоцирует вас на это.



6. Уважайте право на частную переписку

Не распространяйте в Сети личную информацию других людей — реальные имена, адреса, телефоны, фотографии. Никогда — ни при каких условиях! — не публикуйте логи ваших разговоров тет-а-тет без согласия собеседника или нескольких собеседников, если разговор предполагал конфиденциальность.



7. Не рассылайте свои письма одновременно на сотни адресов

Люди ненавидят спамеров (тех, которые засоряют Сеть рекламой, непрошеными письмами массовой рассылки)!



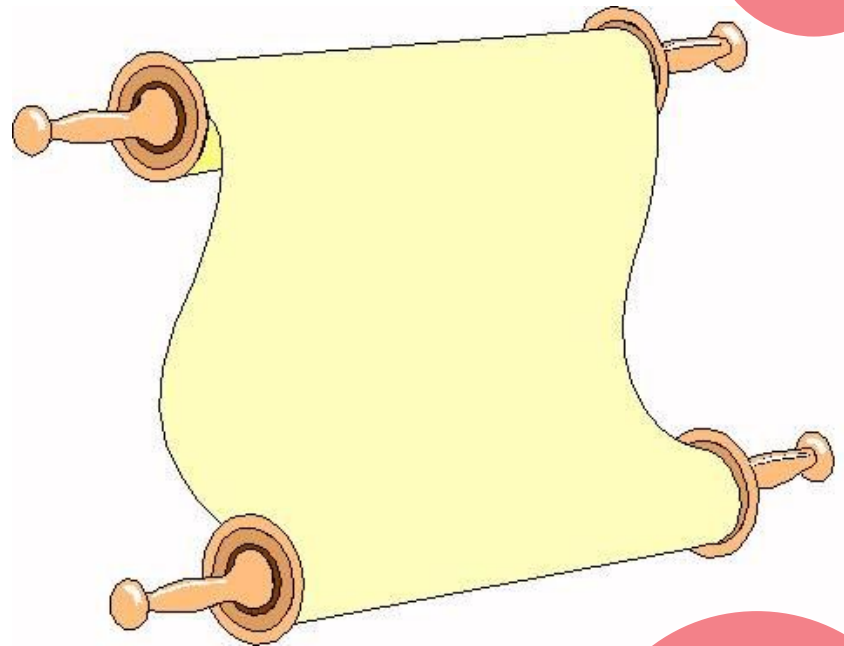
8. Пишите письма грамотным и ПОНЯТНЫМ ЯЗЫКОМ

После того как напишете письмо, перечитайте его и на всякий случай включите программу проверки орфографии. Не стоит писать на транслите или заменять буквы похожими символами. Естественно, если запись трудно прочитать, ее скорее всего либо проигнорируют, либо отнесутся к ней отрицательно.



9. Будьте терпимы к недостаткам окружающих вас людей!

Независимо от того, соблюдают ли ваши собеседники правила сетевого этикета, соблюдайте их сами! В конце концов, предельно вежливо порекомендуйте собеседнику ознакомиться с этими правилами.



Смайлики

Для придания эмоциональности и демонстрации своего настроения во время общения в сети можно использовать смайлики.

- :-) Улыбаюсь, шучу;**
- ;-) Улыбаюсь и подмигиваю;**
- :-(Хмурое лицо;**
- :-| Лицо, которое ничего не выражает;**
- :-> Насмешливое лицо;**
- :-O Удивленное лицо;**
- :-D Хохот;**
- }-) Хмурю брови**



Основные понятия

Флейм (от англ. flame — «пламя») — это процесс, который иногда возникает при общении в интернете, «словесная война». Это неожиданно возникшее бурное обсуждение, в процессе которого участники обычно забывают о первоначальной теме, переходят на личности и не могут остановиться.

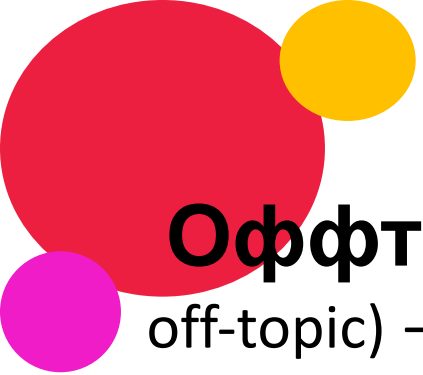


Флуд (от англ. flood — наводнение) — это сообщения в интернет-форумах и чатах, занимающие большие объемы и не несущие никакой полезной информации. Флуд распространяется как от нечего делать, так и с целью троллинга, например, из желания кому-то досадить. Технический флуд представляет собой хакерскую атаку с большим количеством запросов, приводящую к отказу в обслуживании.

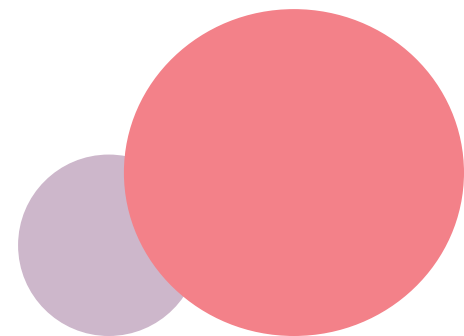
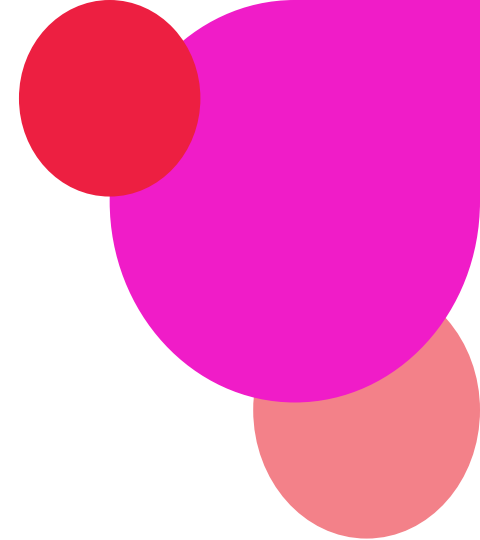
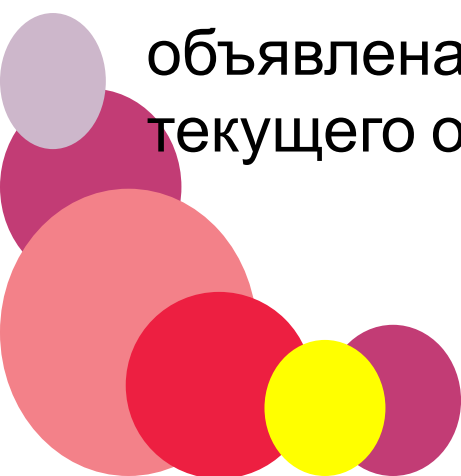


Спам (от англ. spam) — сообщения, присылаемые вам от неизвестных людей или организаций, которым вы не давали на это разрешения. Как правило, спам — это массовая рассылка на большое число адресов, содержащая рекламу или коммерческие предложения, а также письма счастья.





Оффтопик (от англ. off-topic) — сообщения не по теме (топику) текущего обсуждения или почтовой рассылки. Встречается, когда участники интернет - сообществ начинают общаться на второстепенные или отвлеченные темы, отличные от той, что объявлена в заголовке текущего обсуждения.



Конец!

